



HELBLING



Als international tätiges Verlagsunternehmen im Bereich Schulbuch/Unterrichtsmedien suchen wir **ab sofort** einen

## Customer Support Agent (m/w/d)

für unseren Standort in **Rum bei Innsbruck**

### Deine Aufgaben:

- Als Teil unseres Kundenservice-Teams unterstützt du unsere Kund:innen bei allen Anliegen rund um digitale Produkte, Online-Lernplattformen und Apps.
- Gemäß unserer Standard Operation Procedures (SOPs) bearbeitest du selbstständig Anfragen, die über unsere Support-Hotline, per E-Mail und im Ticket-System einlangen.
- Du berätst Kund:innen zu unseren Unterrichtswerken und digitalen Lehr- und Lernmedien.
- Gemeldete Fehler auf den Plattformen überprüfst du sorgfältig, bevor du sie an den *Customer Service Lead* weiterleitest.

### Deine Qualifikationen:

- Du bist kommunikativ, telefonierst gerne und hast Spaß daran, anderen weiterzuhelfen.
- Du bist technisch affin und kannst Anliegen schnell erfassen und lösen.
- Deine schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch ist ausgezeichnet, und du verfügst über gute Englischkenntnisse für den gelegentlichen Austausch mit internationalen Teams.
- Egal, wie du deine Fähigkeiten erworben hast – für uns zählt, dass du dein Talent in der Praxis anwenden kannst und gut ins Team passt.

### Unser Angebot:

- Eine sinnstiftende Aufgabe im Bildungsbereich mit direktem Kund:innenkontakt.
- Ein junges, engagiertes Team mit starkem Zusammenhalt und echter Wertschätzung.
- 38,5 h/Woche mit einem Mindestbruttogehalt von **EUR 2.275,-** (Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)
- Attraktive Zusatzleistungen: Essensbons und ein Öffi-Ticket für deinen Arbeitsweg.
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kostenlosen Getränken, frischem Obst und einer Dachterrasse für entspannte Pausen.

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**HELBLING Verlagsgesellschaft m.b.H.**

Eveline Amjad

E-Mail: [e.amjad@helbling.com](mailto:e.amjad@helbling.com)



**HELBLING VERLAGSGESELLSCHAFT MBH**

Kaplanstraße 9

A-6063 Rum bei Innsbruck

Tel.: 0512 / 262333-0

[helbling.com](http://helbling.com)